



## AVISO LEGAL

### Información sobre el responsable del tratamiento de los datos personales.

Titular: Alcandora Publicidad S.L

NIF: B80873250

Inscrita en el registro Mercantil de Madrid nº 1 Tomo 8000 Libro 0 Folio 65 Sección 8 Hoja M-129223

Actividad: 751-PROFESIONALES PUBLICIDAD, RELAC. PUBLICAS

Dirección: Camino de las Ceudas nº2 bis

Email: [alcandora@alcandora.com](mailto:alcandora@alcandora.com)

Teléfono: (+34) 91 640 70 55

## POLITICA DE PRIVACIDAD

Alcandora Publicidad S.L (en adelante Alcandora) ha adecuado esta web a las exigencias de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

### ¿CÓMO HEMOS OBTENIDO TUS DATOS?

Los datos personales que tratamos en Alcandora proceden de:

- Formulario de contacto
- Formulario de suscripción

### ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Cuando un usuario se conecta con esta web por ejemplo para mandar un correo a la empresa, suscribirse o realizar alguna contratación, está facilitando información de carácter personal de la que es responsable Alcandora. Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por <http://www.alcandora.com>, sólo como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad.



En Alcandora, existen diferentes sistemas de captura de información personal y tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el siguiente fin por cada sistema de captura (formularios):

- **Formulario de suscripción a contenidos:** En este caso, solicito los siguientes datos personales: Nombre, Email, Dirección IP, para gestionar la lista de suscripciones, enviar boletines, promociones y ofertas especiales, facilitados por el usuario al realizar la suscripción. Dentro de la web existen varios formularios para activar la suscripción. Los boletines electrónicos o newsletter están gestionados por Mailchimp. Te informo que los datos que me facilitas estarán ubicados en los servidores de Mailchimp (proveedor de Alcandora) fuera de la UE en EEUU. Mailchimp está acogido al acuerdo EU-US Privacy Shield, cuya información está disponible [aquí](#), aprobado por el Comité Europeo de Protección de Datos.
- **Formulario de contacto:** Para contactar con la empresa <http://www.alcandora.com> se requiere que el usuario se dé de alta a través de este formulario. En este caso, solicito los siguientes datos personales: Nombre, Email, Dirección IP. Te informamos que los datos que nos facilitas estarán ubicados en los servidores de Alcandora dentro de la UE.

Existen otras finalidades por la que trato tus datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.
- También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web que detallo en la política de cookies.
- Para gestionar las redes sociales. Alcandora puede tener presencia en redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales de las páginas oficiales de <http://www.alcandora.com>, se registrará por este apartado. Así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario de Alcandora. Tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informando de actividades, productos o servicios de Alcandora. Así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan. En ningún caso utilizaré los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.

De acuerdo a lo establecido en el reglamento general de protección de datos europeo (RGPD) 2016/679, Rafael García-Plata Fernández (Alcandora) con domicilio en Camino de las Ceudas nº 2 BIS, 28232 PINAR DE LAS ROZAS (MADRID), será responsable del tratamiento de los datos correspondientes a Usuarios de la web y suscriptores.



Alcandora, no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales, en esos casos, se requerirá consentimiento a los usuarios informando sobre la identidad del colaborador y la finalidad de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

### **Legitimación para el tratamiento de tus datos**

La base legal para el tratamiento de sus datos es: el consentimiento.

Para contactar o realizar comentarios en esta web se requiere el consentimiento con esta política de privacidad.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de suscripción.

### **Categoría de datos**

Las categorías de datos que se tratan son datos identificativos.

No se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

### **¿Por cuánto tiempo conservaré tus datos?**

Los datos personales proporcionados se conservarán:

- Hasta que no se solicite su supresión por el interesado.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

Algunas herramientas que utilizamos para gestionar tus datos son contratados a terceros.

Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, <http://www.alcandora.com>, comparte datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

**Google Analytics:** un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar a <http://www.blogpocket.com> a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de <http://www.blogpocket.com> (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.



**Hosting:** Amazon Web Services, Inc P.O. BOX 81226, Seattle, W.A. Estados Unidos (Amazon). Más información en: <https://www.aws.amazon.com/> Amazon Web Services, Inc trata los datos con la finalidad de realizar sus servicios de hosting a Alcandora.

**Plataforma web:** Automattic Inc., con domicilio en EEUU. Más información en: <https://es.wordpress.com/> (Automattic Inc.). Automattic Inc. trata los datos con la finalidad de realizar sus servicios de plataforma web a Alcandora.

**Email marketing:** The Rocket Science Group LLC d/b/a , con domicilio en EEUU. Más información en: <https://mailchimp.com/> (The Rocket Science Group LLC d/b/a ). The Rocket Science Group LLC d/b/a trata los datos con la finalidad de realizar sus servicios de email marketing a Alcandora.

### **Navegación**

Al navegar por <http://www.alcandora.com> se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros. Esta web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

- Google analytics

Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre mi base de usuarios en su conjunto.

### **Secreto y seguridad de los datos**

<http://www.alcandora.com> se compromete en el uso y tratamiento de los datos incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

<http://www.alcandora.com> no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, Rafael García-Plata se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por Alcandora, para procesar los datos del cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta Alcandora, deberá notificar al Cliente sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad tal como se conozca o cuando el Cliente lo solicite razonablemente.



### **Exactitud y veracidad de los datos**

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a <http://www.alcandora.com> exonerando a Alcandora, de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

### **Aceptación y consentimiento**

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de Alcandora, en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

### **Revocabilidad**

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a Alcandora en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos ARCO. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

### **Cambios en la política de privacidad**

Alcandora se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. En dichos supuestos, Alcandora, anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

### **Correos comerciales**

De acuerdo con la LSSICE, <http://www.alcandora.com> no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir el boletín, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico, <http://www.alcandora.com> se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.



#### **Derechos:**

- Derecho de ACCESO a tus datos personales
- Derechos de solicitar la RECTIFICACIÓN de los datos inexactos
- Derecho de solicitar su SUPRESIÓN cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, podrás solicitar la LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán ejercitar su derecho de OPOSICIÓN al tratamiento de sus datos.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás solicitar su derecho a la PORTABILIDAD de los datos.

Podrás ejercer tales derechos dirigiendo una comunicación a la dirección postal y/o de correo electrónico que se hace constar en el apartado "Información sobre el responsable del tratamiento de los datos personales."

Además, en caso de que se haya vulnerado cualquiera de tus derechos, el interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), en C/ Jorge Juan, 6, 28001-Madrid o a través de la sede electrónica de la AEPD: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>

Esta política de privacidad ha sido actualizada por última vez el 21-05-2018.

#### **POLITICA DE COOKIES**

En esta web recopilamos y utilizamos la información según indicamos en nuestra política de privacidad. Una de las formas en las que recopiló información es a través del uso de la tecnología llamada "cookies". En Alcandora, se utilizan cookies para varias cosas.

#### **¿Qué es una cookie?**

Una "cookie" es una pequeña cantidad de texto que se almacena en tu navegador (como Chrome de Google o Safari de Apple) cuando navegas por la mayoría de los sitios web.

#### **¿Qué NO es una cookie?**

No es un virus, ni un troyano, ni un gusano, ni spam, ni spyware, ni abre ventanas pop-up.



### ¿Qué información almacena una cookie?

Las cookies no suelen almacenar información sensible sobre usted, como tarjetas de crédito o datos bancarios, fotografías o información personal, etc. Los datos que guardan son de carácter técnico, estadísticos, preferencias personales, personalización de contenidos, etc.

El servidor web no le asocia a usted como persona sino a su navegador web. De hecho, si usted navega habitualmente con el navegador Chrome y prueba a navegar por la misma web con el navegador Firefox, verá que la web no se da cuenta que es usted la misma persona porque en realidad está asociando la información al navegador, no a la persona.

### ¿Qué tipo de cookies existen?

- **Cookies técnicas:** Son las más elementales y permiten, entre otras cosas, saber cuándo está navegando un humano o una aplicación automatizada, cuándo navega un usuario anónimo y uno registrado, tareas básicas para el funcionamiento de cualquier web dinámica.
- **Cookies de análisis:** Recogen información sobre el tipo de navegación que está realizando, las secciones que más utiliza, productos consultados, franja horaria de uso, idioma, etc.
- **Cookies publicitarias:** Muestran publicidad en función de su navegación, su país de procedencia, idioma, etc.

### ¿Qué son las cookies propias y las de terceros?

Las cookies propias son las generadas por la página que está visitando y las de terceros son las generadas por servicios o proveedores externos como Mailchimp, Facebook, Twitter, Google adsense, etc.

### ¿Qué cookies utiliza esta web?

Esta web utiliza cookies propias y de terceros. En este sitio web se utilizan las siguientes cookies que se detallan a continuación:

#### **Cookies propias:**

**Personalización:** Las cookies nos ayudan a recordar con qué personas o sitios web has interactuado, para que pueda mostrarte contenido relacionado.

**Preferencias:** Las cookies nos permiten recordar tus ajustes y preferencias, como el idioma preferido y tu configuración de privacidad.

**Seguridad:** Utilizamos cookies para evitarte riesgos de seguridad. Principalmente para detectar cuándo alguien está intentando piratear tu cuenta de Alcandora.

## Cookies de terceros

Esta web utiliza servicios de análisis, concretamente, Google Analytics para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web y mejorar la usabilidad del mismo, pero en ningún caso se asocian a datos que pudieran llegar a identificar al usuario. Google Analytics, es un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., El usuario puede consultar [aquí](#) el tipo de cookies utilizadas por Google.

Alcandora es usuario de la plataforma de suministro y alojamiento de blogs **WordPress**, propiedad de la empresa norteamericana Automattic, Inc. A tales efectos, los usos de tales cookies por los sistemas nunca están bajo control o gestión del responsable de la web, pueden cambiar su función en cualquier momento, y entrar cookies nuevas. Estas cookies tampoco reportan al responsable de esta web beneficio alguno. Automattic, Inc., utiliza además otras cookies con la finalidad de ayudar a identificar y rastrear a los visitantes de los sitios de **WordPress**, conocer el uso que hacen del sitio web de Automattic, así como sus preferencias de acceso al mismo, tal y como se recoge en el apartado "Cookies" de su política de privacidad.

Las cookies de redes sociales pueden almacenarse en su navegador mientras navega por <http://www.alcandora.com> por ejemplo, cuando utiliza el botón de compartir contenidos de <http://www.alcandora.com> en alguna red social. A continuación tienes información sobre las cookies de las redes sociales que utiliza esta web en sus propias políticas de cookies:

- Cookies de Facebook, ver más información en su [política de cookies](#)
- Cookies de Twitter, ver más información en su [política de cookies](#)
- Cookies de Instagram, ver más información en su [política de cookies](#)
- Cookies de LinkedIn, ver más información en su [política de cookies](#)
- Cookies de Youtube, ver más información en su [política de cookies](#)

## ¿Se pueden eliminar las cookies?

Sí, y no sólo eliminar, también bloquear, de forma general o particular para un dominio específico. Para eliminar las cookies de un sitio web debe ir a la configuración de su navegador y allí podrá buscar las asociadas al dominio en cuestión y proceder a su eliminación.

- Configuración de cookies para [Google Chrome](#)
- Configuración de cookies para [Apple Safari](#)
- Configuración de cookies para [Internet Explorer](#)
- Configuración de cookies para [Mozilla Firefox](#)
- Configuración de cookies para [Microsoft Edge](#)





Si lo deseas puedes inhabilitar el seguimiento de Google Analytics mediante [este complemento para el navegador ofrecido por Google](#).

#### **Más información sobre las cookies**

Puedes consultar el reglamento sobre cookies publicado por la Agencia Española de Protección de Datos en su “Guía sobre el uso de las cookies” y obtener más información sobre las cookies en Internet, <http://www.aboutcookies.org/>

Esta política de cookies ha sido actualizada por última vez el 21-05-2018.